

ETUDE SATISFACTION

Septembre 2002

RAPPORT DELEGATION

NORD-OUEST

RESULTATS VAGUE 3/2002

A - LES RESULTATS GLOBAUX

1 - LES RESULTATS DE VOTRE DELEGATION

En % de visites

CRITERES	Vague 1		Vague 2		Vague 3		Cumul 2002 - Moyenne	Résultats selon le nombre de visites - Cumul 2002											
	Nb	Note	Nb	Note	Nb	Note		Une visite			Deux visites			Trois visites					
								Nb	Visite 1 (Note)		Nb	Visite 1 (Note)	Visite 2 (Note)	Nb	Visite 1 (Note)	Visite 2 (Note)	Visite 3 (Note)		
• L'ACCUEIL EN "FACE-A-FACE"																			
A) L'AGREMENT DES LIEUX	1209	61%	1389	61%	1372	63%	61%	579	61%	732	61%	63%	642	61%	60%	63%			
⇨ L'extérieur	1209	58%	1389	58%	1372	61%	59%	579	60%	732	59%	61%	642	58%	56%	60%			
⇨ L'intérieur	1209	63%	1389	64%	1372	65%	64%	579	63%	732	63%	65%	642	63%	64%	65%			
LA RELATION CLIENT																			
B) ⇨ LA MOBILISATION FACE A L'ATTENTE (si attente ≥ à 5 mn)	280	31%	282	24%	324	24%	26%	100	26%	234	22%	25%	367	33%	25%	24%			
C) ⇨ LE CONTACT	1209	44%	1389	38%	1372	42%	41%	579	42%	732	41%	40%	642	42%	41%	41%			
- Contact 1	1209	54%	1389	44%	1372	51%	50%	579	49%	732	50%	49%	642	53%	47%	51%			
- Contact 2	1209	48%	1389	41%	1372	47%	45%	579	46%	732	45%	45%	642	44%	44%	44%			
- Contact 3	1209	31%	1389	28%	1372	28%	29%	579	31%	732	29%	26%	642	30%	31%	28%			
D) ⇨ LE CONSEIL	1209	28%	1387	48%	1372	51%	43%	579	48%	732	38%	51%	642	24%	48%	50%			
- Conseil SF	1109	35%	1251	40%	1224	41%	39%	501	42%	727	38%	43%	640	30%	39%	38%			
- Conseil Courrier	1209	22%	1384	54%	1372	59%	46%	579	52%	732	38%	57%	642	18%	54%	60%			
TOTAL ACCUEIL EN "FACE-A-FACE"	1209	44%	1389	47%	1372	50%	47%	579	49%	732	45%	49%	642	41%	48%	49%			
• L'ACCUEIL TELEPHONIQUE																			
LA RELATION CLIENT																			
⇨ LA QUALITE DES TRANSFERTS / DES MISES EN ATTENTE (si transfert)	141	52%	19	39%	15	48%	50%	19	43%	41	49%	49%	114	51%	51%	51%			
⇨ LE CONTACT	314	35%	51	40%	29	37%	36%	49	38%	107	37%	37%	238	35%	35%	35%			
⇨ LE CONSEIL	299	35%	49	46%	27	44%	37%	46	41%	102	44%	44%	226	34%	34%	34%			
TOTAL ACCUEIL TELEPHONIQUE	314	38%	51	42%	29	42%	39%	49	40%	107	41%	41%	238	38%	38%	38%			
TOTAL ACCUEIL	1209	42%	1389	47%	1372	50%	46%	579	48%	732	45%	48%	642	41%	44%	46%			

NC : Non Concerné ou n'ayant pu être observé.

<i>Note moyenne Accueil 2001</i>	45
----------------------------------	----

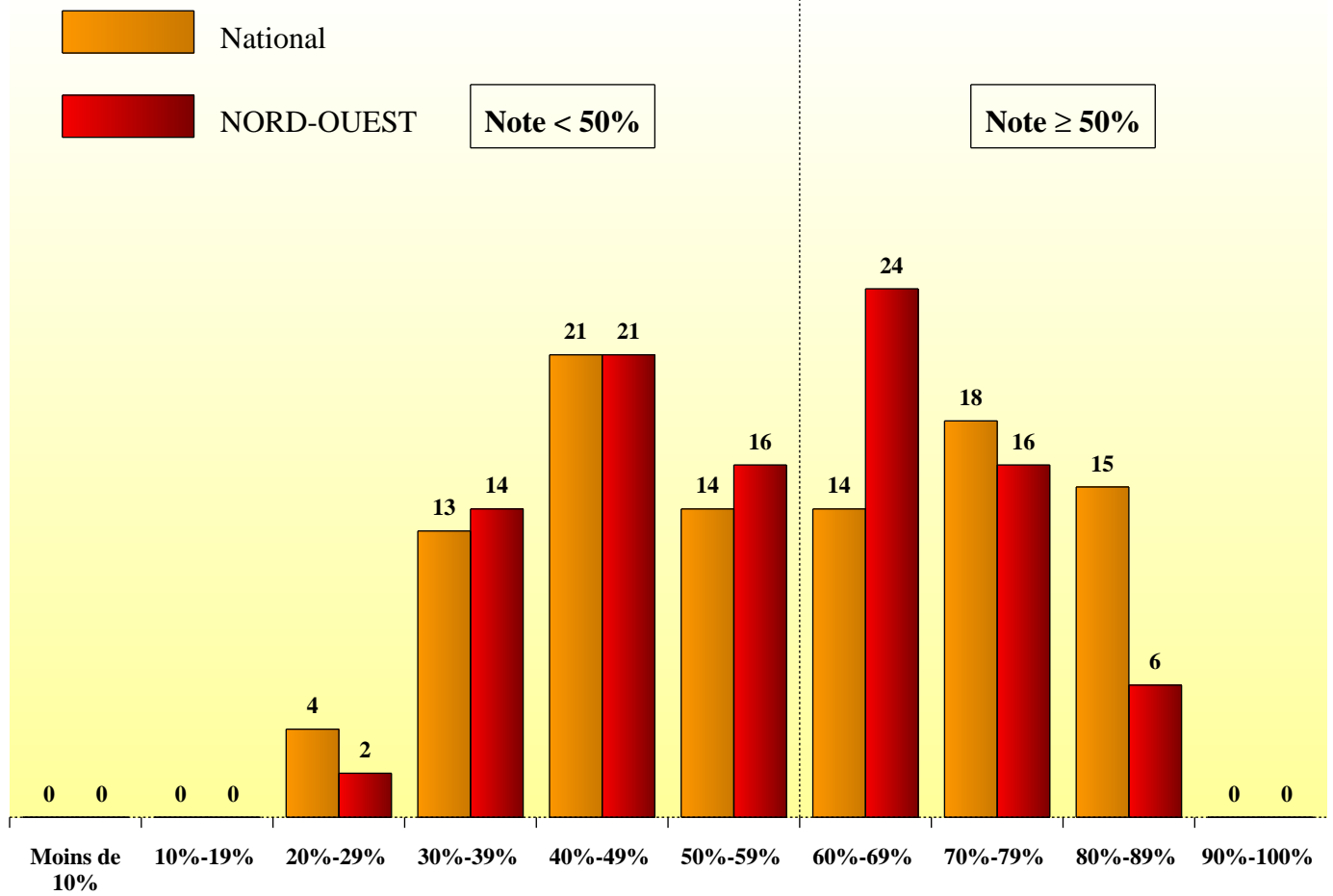
EN SYNTHESE - Axes d'amélioration prioritaire

⇨ en "face-à-face" : La Mobilisation face à l'attente

⇨ au téléphone : Le Contact

Distribution de la Note Globale Accueil (Face-à-Face + Téléphone) - Vague 3/2002

Résultats en % du nombre d'agences

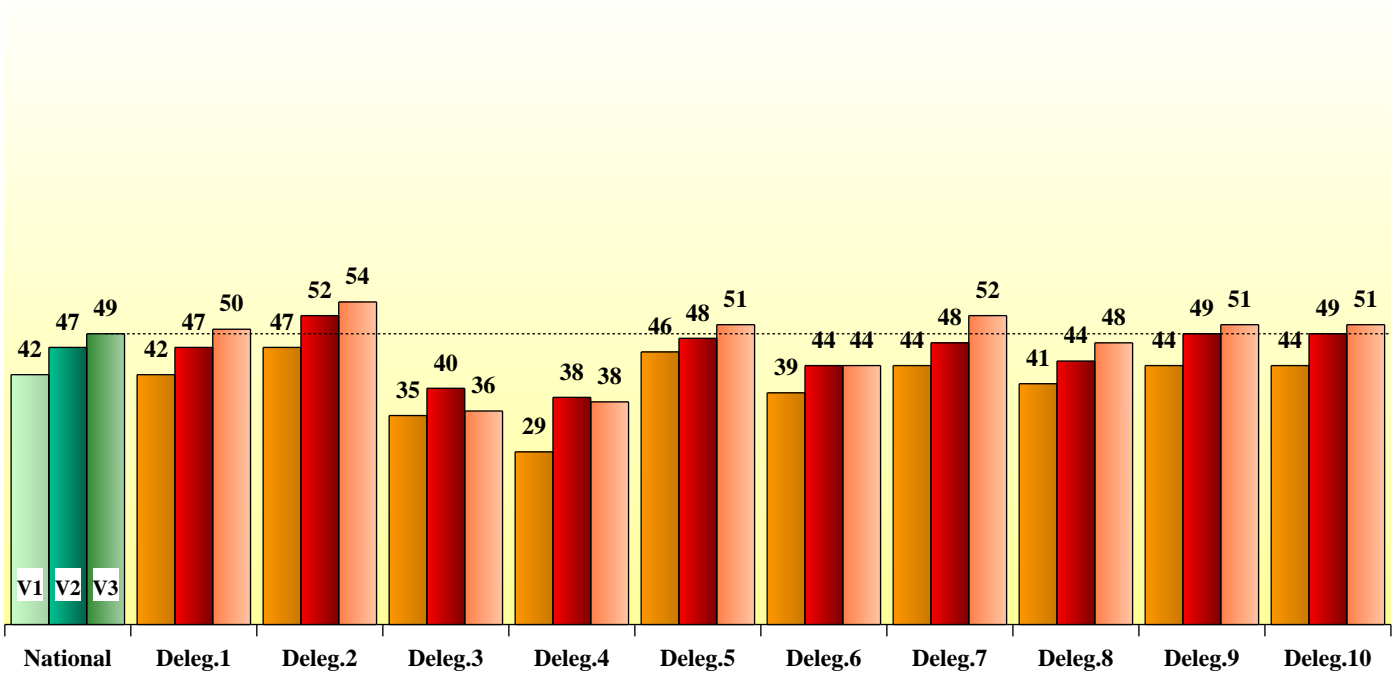


% d'agences	Délégation	National
Note < 50%	38%	39%
Note ≥ 50%	62%	61%

Les Résultats Nationaux & par Délégation - Vague 3/2002

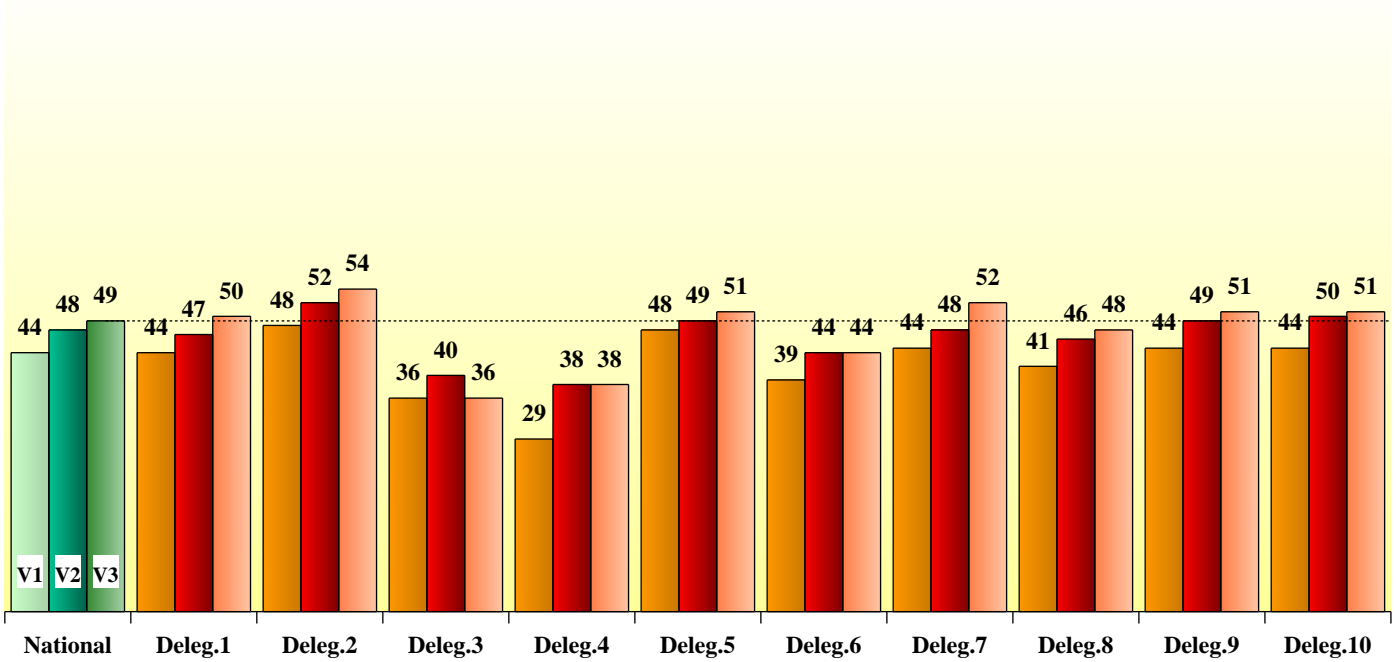
Résultats en %

NOTE GLOBALE
Accueil en " Face-à-Face " & Accueil téléphonique



Résultats en %

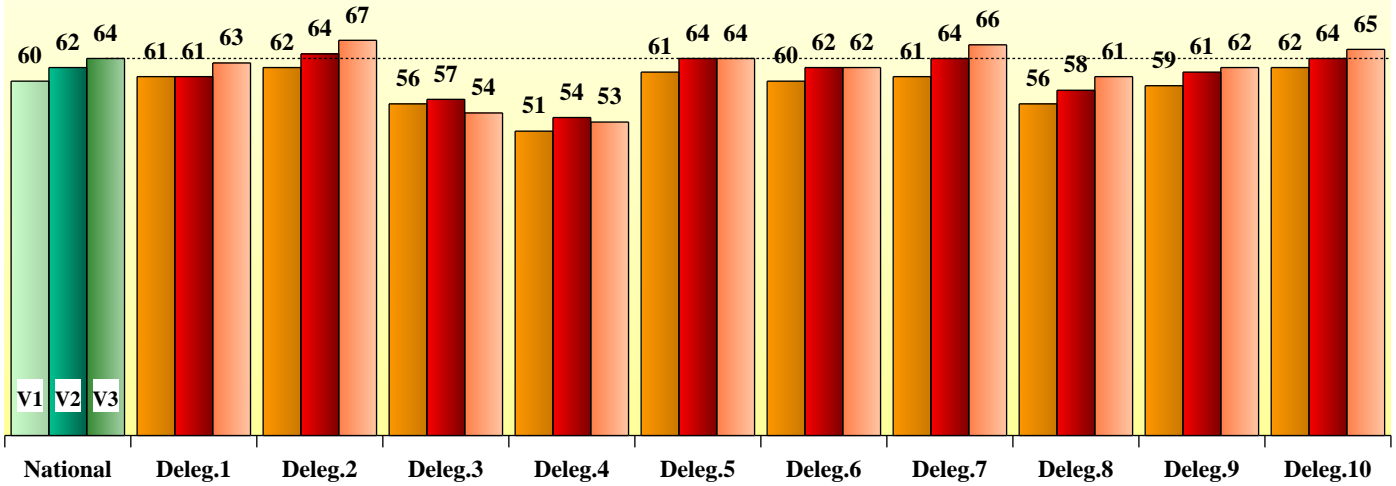
ACCUEIL EN " FACE-A-FACE "
Note Globale



Les Résultats Nationaux & par Délégation - Vague 3/2002

Résultats en %

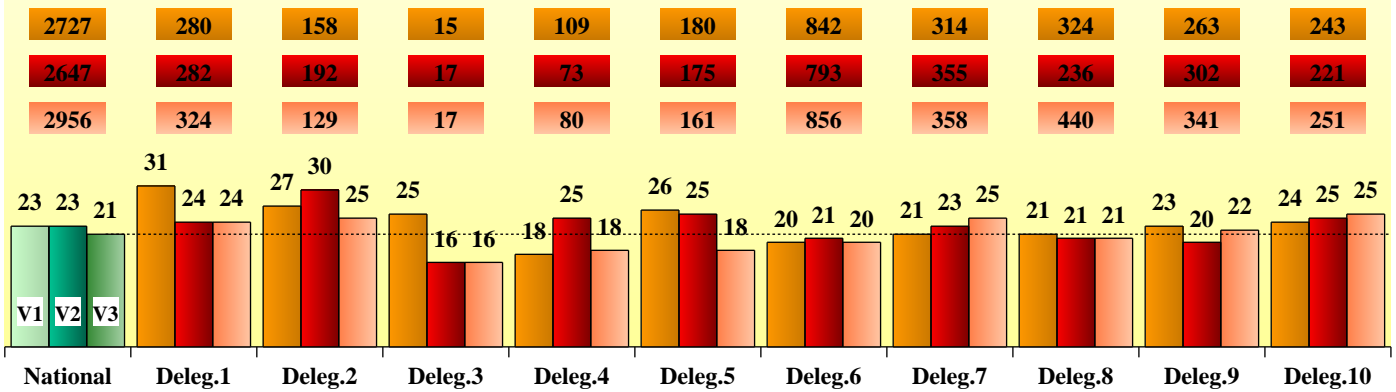
ACCUEIL EN " FACE-A-FACE " Note Agrément des Lieux



Résultats en %

ACCUEIL EN " FACE-A-FACE " Note Mobilisation Face à l'Attente

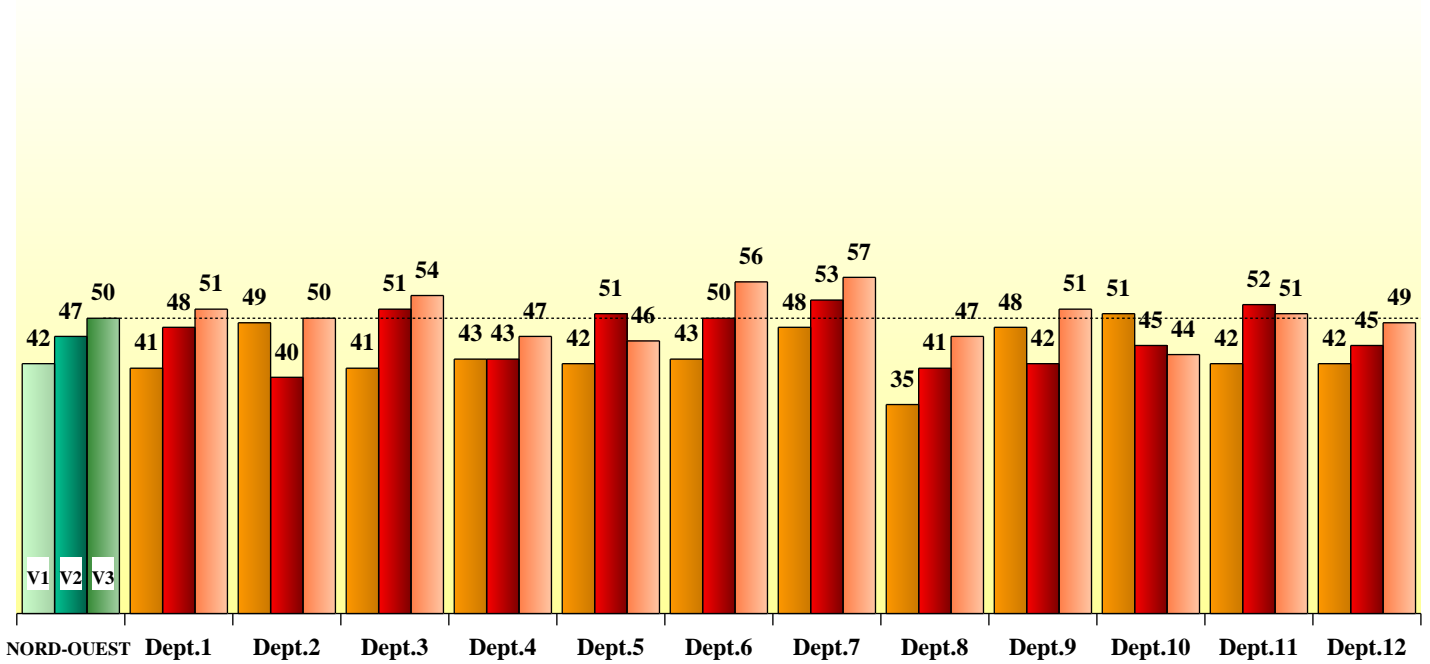
Nombre d'agences concernées en Vague 1/2002
 Nombre d'agences concernées en Vague 2/2002
 Nombre d'agences concernées en Vague 3/2002



Les Résultats de vos Départements - Vague 3/2002

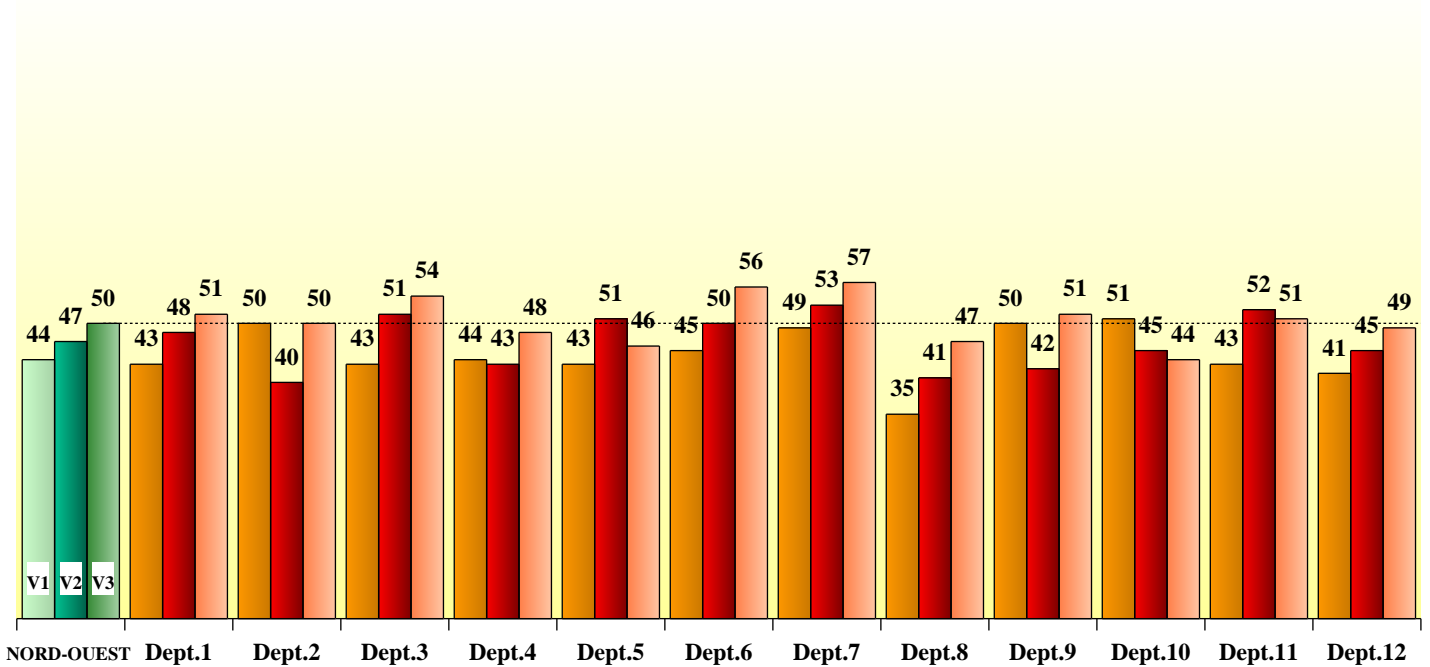
Résultats en %

NOTE GLOBALE
Accueil en " Face-à-Face " & Accueil téléphonique



Résultats en %

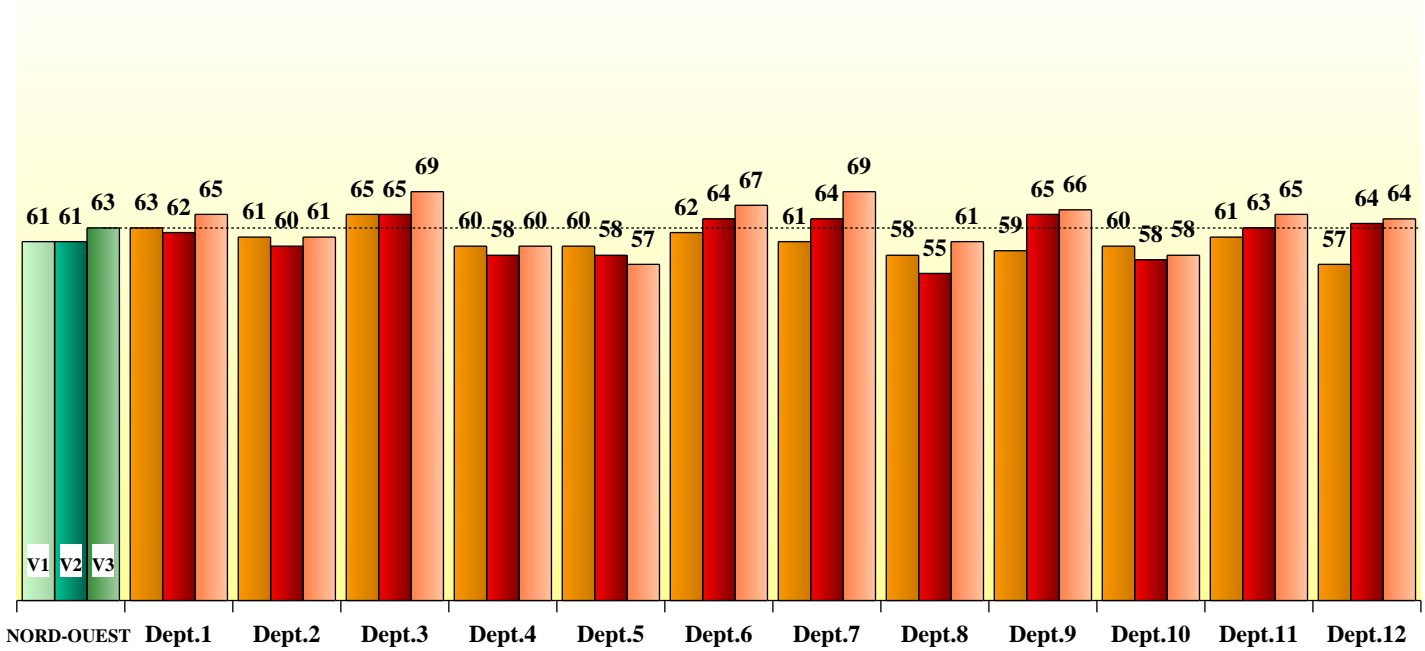
ACCUEIL EN " FACE-A-FACE "
Note Globale



Les Résultats de vos Départements - Vague 3/2002

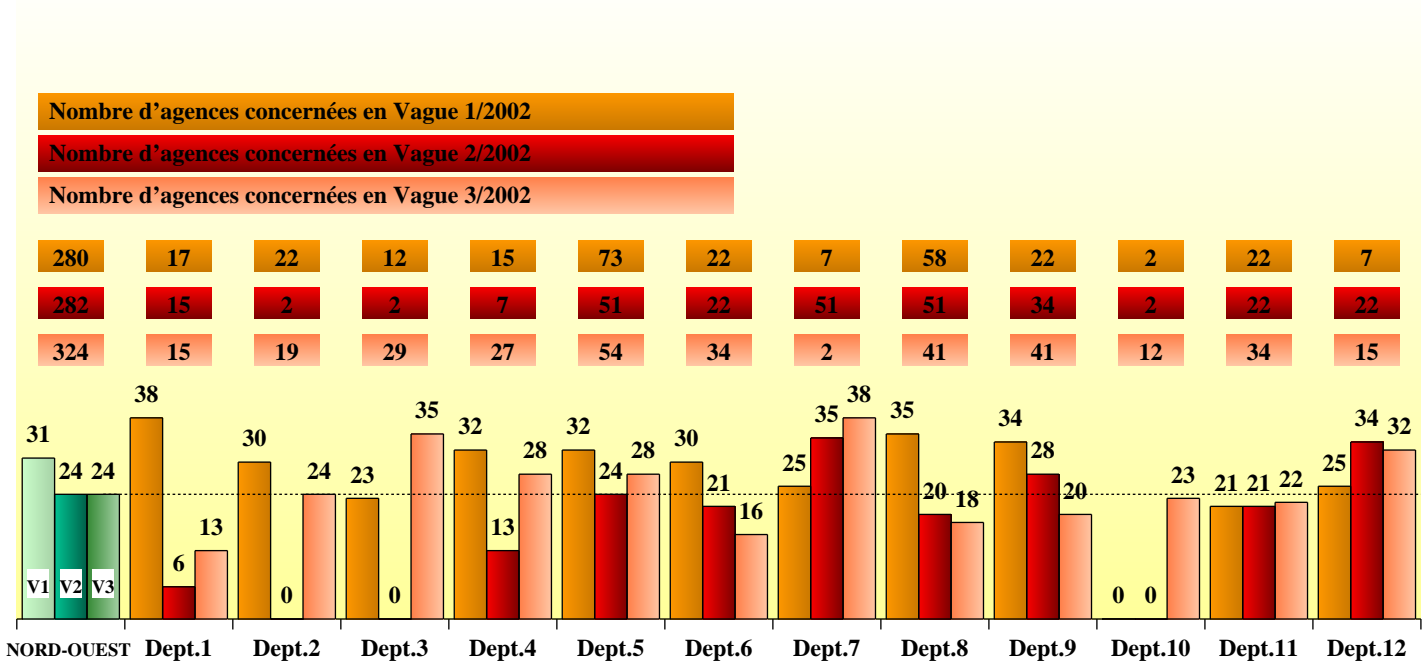
Résultats en %

ACCUEIL EN " FACE-A-FACE " Note Agrément des Lieux



Résultats en %

ACCUEIL EN " FACE-A-FACE " Note Mobilisation Face à l'Attente



RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Départements de votre Délégation

Nom du Département	ACCUEIL EN FACE A FACE									ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002	
	AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT						Total Accueil "en face-à-face"	Qualité des transferts	Contact	Conseil				Total Accueil téléphonique
	Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil									
Département 0	64%	67%	65%	13%	43%	47%	61%	54%	51%	NC	NC	NC	NC	51%	48%	41%	
Département 1	56%	67%	61%	24%	44%	38%	61%	50%	50%	NC	NC	NC	NC	50%	40%	49%	
Département 2	68%	70%	69%	35%	46%	42%	61%	52%	54%	35%	42%	51%	44%	54%	51%	41%	
Département 3	54%	64%	60%	28%	42%	36%	62%	50%	48%	NC	29%	29%	29%	47%	43%	43%	
Département 4	54%	60%	57%	28%	41%	33%	62%	48%	46%	NC	51%	0%	25%	46%	51%	42%	
Département 5	62%	71%	67%	16%	55%	51%	58%	55%	56%	NC	NC	NC	NC	56%	50%	43%	
Département 6	71%	67%	69%	38%	51%	39%	66%	53%	57%	NC	NC	NC	NC	57%	53%	48%	
Département 7	58%	63%	61%	18%	40%	35%	54%	44%	47%	67%	30%	58%	51%	47%	41%	35%	
Département 8	67%	66%	66%	20%	45%	46%	61%	54%	51%	NC	NC	NC	NC	51%	42%	48%	
Département 9	52%	64%	58%	23%	30%	35%	56%	46%	44%	NC	NC	NC	NC	44%	45%	51%	
Département 10	64%	66%	65%	22%	36%	52%	60%	56%	51%	NC	NC	NC	NC	51%	52%	42%	
Département 11	67%	62%	64%	32%	35%	43%	58%	51%	49%	NC	NC	NC	NC	49%	45%	42%	

RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Groupements de votre Délégation

Code Groupement	Nom Groupement	ACCUEIL EN FACE A FACE									ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002
		AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT						Qualité des transferts	Contact	Conseil	Total Accueil téléphonique			
		Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil	Total Accueil "en face-à-face"							
13538	Groupement 0	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
13626	Groupement 1	64%	65%	64%	0%	38%	38%	59%	49%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	NC	NC
13676	Groupement 2	66%	68%	67%	19%	51%	58%	62%	60%	55%	NC	NC	NC	NC	55%	NC	NC
88669	Groupement 3	54%	66%	60%	13%	31%	33%	61%	49%	45%	NC	NC	NC	NC	45%	NC	NC
88706	Groupement 4	58%	67%	63%	31%	60%	43%	58%	51%	55%	NC	NC	NC	NC	55%	NC	NC
264699	Groupement 5	67%	69%	68%	38%	40%	39%	60%	50%	52%	NC	NC	NC	NC	52%	NC	NC
264712	Groupement 6	72%	71%	71%	38%	48%	42%	61%	53%	56%	NC	NC	NC	NC	56%	NC	NC
264762	Groupement 7	66%	70%	68%	25%	54%	48%	62%	56%	58%	35%	42%	51%	44%	54%	NC	NC
327574	Groupement 8	51%	68%	59%	38%	41%	33%	51%	43%	47%	NC	NC	NC	NC	47%	NC	NC
327599	Groupement 9	56%	61%	58%	0%	41%	41%	64%	53%	50%	NC	29%	29%	29%	47%	NC	NC
327650	Groupement 10	55%	68%	61%	29%	43%	30%	64%	47%	47%	NC	NC	NC	NC	47%	NC	NC
479458	Groupement 11	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
479483	Groupement 12	60%	66%	63%	33%	48%	42%	66%	54%	52%	NC	NC	NC	NC	52%	NC	NC
479495	Groupement 13	56%	58%	58%	19%	27%	30%	57%	43%	40%	NC	51%	0%	25%	39%	NC	NC
479508	Groupement 14	45%	54%	50%	48%	43%	25%	64%	45%	46%	NC	NC	NC	NC	46%	NC	NC
479571	Groupement 15	57%	65%	61%	15%	43%	41%	58%	50%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	NC	NC
529335	Groupement 16	71%	71%	71%	0%	40%	49%	60%	54%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	NC	NC
529360	Groupement 17	64%	72%	68%	38%	64%	54%	54%	54%	61%	NC	NC	NC	NC	61%	NC	NC
529373	Groupement 18	57%	71%	64%	25%	61%	51%	62%	58%	58%	NC	NC	NC	NC	58%	NC	NC
529461	Groupement 19	63%	68%	66%	6%	47%	54%	53%	54%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	NC	NC
729563	Groupement 20	71%	67%	69%	38%	51%	39%	66%	53%	57%	NC	NC	NC	NC	57%	NC	NC
729588	Groupement 21	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
871390	Groupement 22	58%	63%	61%	25%	41%	35%	59%	47%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	NC	NC
871403	Groupement 23	49%	58%	53%	21%	32%	43%	56%	50%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	NC	NC
871415	Groupement 24	64%	63%	64%	NC	58%	38%	56%	47%	56%	NC	NC	NC	NC	56%	NC	NC

RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Groupements de votre Délégation

Code Groupement	Nom Groupement	ACCUEIL EN FACE A FACE									ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002	
		AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT						Total Accueil "en face- à-face"	Qualité des transferts	Contact	Conseil				Total Accueil télé- phonique
		Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil									
871428	Groupement 25	69%	64%	67%	NC	19%	31%	44%	38%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	NC	NC	
871478	Groupement 26	62%	65%	64%	10%	30%	38%	51%	44%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	NC	
871491	Groupement 27	58%	66%	62%	0%	48%	22%	51%	37%	48%	67%	30%	58%	51%	48%	NC	NC	
893337	Groupement 28	68%	67%	67%	29%	43%	55%	61%	58%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	NC	NC	
893362	Groupement 29	63%	65%	64%	22%	48%	47%	64%	56%	53%	NC	NC	NC	NC	53%	NC	NC	
893400	Groupement 30	71%	64%	68%	13%	38%	25%	58%	41%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	NC	
918364	Groupement 31	57%	64%	61%	19%	28%	27%	55%	41%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	NC	
918440	Groupement 32	48%	64%	56%	25%	31%	46%	58%	52%	45%	NC	NC	NC	NC	45%	NC	NC	
931261	Groupement 33	61%	65%	63%	38%	12%	45%	60%	52%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	NC	
931286	Groupement 34	66%	62%	64%	13%	46%	54%	60%	57%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	NC	NC	
931336	Groupement 35	64%	68%	67%	13%	47%	56%	60%	58%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	NC	NC	
1119233	Groupement 36	69%	61%	65%	25%	40%	38%	48%	43%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	NC	NC	
1119258	Groupement 37	65%	64%	64%	38%	31%	47%	67%	57%	50%	NC	NC	NC	NC	50%	NC	NC	

RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Agences de votre Délégation

Catégorie	Code Agence	Nom Agence	ACCUEIL EN FACE A FACE								ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002	
			AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT					Total Accueil "en face-à-face"	Qualité des transferts	Contact	Conseil				Total Accueil téléphonique
			Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil								
YYY	13624	Agence 0	83%	85%	84%	NC	86%	28%	35%	32%	67%	NC	NC	NC	NC	67%	82%	29%
YYY	13855	Agence 1	43%	53%	48%	0%	0%	NC	69%	69%	29%	NC	NC	NC	NC	29%	NC	NC
YYY	13869	Agence 2	86%	79%	83%	NC	86%	86%	86%	86%	85%	NC	NC	NC	NC	85%	39%	NC
YYY	14004	Agence 3	86%	60%	73%	NC	0%	58%	86%	72%	48%	NC	NC	NC	NC	48%	43%	58%
ZZZ	14018	Agence 4	86%	79%	83%	NC	58%	86%	69%	78%	72%	NC	NC	NC	NC	72%	35%	78%
ZZZ	14031	Agence 5	58%	82%	70%	NC	58%	86%	69%	78%	68%	NC	NC	NC	NC	68%	52%	67%
YYY	15443	Agence 6	86%	79%	83%	NC	0%	65%	28%	47%	43%	NC	NC	NC	NC	43%	49%	NC
ZZZ	15511	Agence 7	86%	81%	84%	0%	86%	65%	86%	76%	61%	NC	NC	NC	NC	61%	78%	NC
ZZZ	15741	Agence 8	86%	79%	83%	NC	86%	86%	86%	86%	85%	NC	NC	NC	NC	85%	63%	39%
YYY	15918	Agence 9	58%	82%	70%	43%	86%	86%	69%	78%	69%	NC	NC	NC	NC	69%	NC	79%
YYY	16203	Agence 10	58%	66%	62%	NC	0%	28%	58%	43%	35%	NC	NC	NC	NC	35%	78%	33%
YYY	16311	Agence 11	86%	85%	85%	NC	86%	22%	86%	54%	75%	NC	NC	NC	NC	75%	79%	41%
ZZZ	16881	Agence 12	86%	78%	82%	NC	86%	43%	86%	65%	78%	NC	NC	NC	NC	78%	62%	49%
YYY	16949	Agence 13	77%	55%	66%	NC	0%	28%	86%	58%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	43%	42%
ZZZ	17125	Agence 14	77%	79%	79%	NC	0%	0%	86%	43%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	41%	43%
YYY	17139	Agence 15	65%	73%	69%	NC	58%	65%	58%	61%	63%	NC	NC	NC	NC	63%	NC	38%
YYY	17166	Agence 16	86%	74%	80%	NC	0%	28%	86%	58%	46%	NC	NC	NC	NC	46%	98%	NC
ZZZ	17410	Agence 17	86%	79%	83%	43%	86%	0%	86%	43%	64%	NC	NC	NC	NC	64%	86%	67%
YYY	18089	Agence 18	65%	82%	73%	NC	58%	28%	28%	28%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	41%	40%
YYY	18252	Agence 19	86%	85%	86%	NC	86%	28%	69%	49%	74%	NC	NC	NC	NC	74%	NC	NC
YYY	18374	Agence 20	58%	81%	70%	NC	58%	65%	35%	50%	60%	NC	NC	NC	NC	60%	NC	54%
YYY	19215	Agence 21	86%	71%	79%	NC	0%	58%	35%	47%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	NC	NC
YYY	19269	Agence 22	65%	72%	69%	0%	28%	86%	52%	69%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	49%	27%
ZZZ	19364	Agence 23	86%	79%	83%	NC	0%	28%	86%	58%	47%	NC	NC	NC	NC	47%	40%	33%
YYY	19582	Agence 24	65%	83%	74%	NC	86%	58%	86%	72%	78%	NC	NC	NC	NC	78%	51%	52%

RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Agences de votre Délégation

Catégorie	Code Agence	Nom Agence	ACCUEIL EN FACE A FACE								ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002	
			AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT					Total Accueil "en face-à-face"	Qualité des transferts	Contact	Conseil				Total Accueil téléphonique
			Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil								
YYY	20056	Agence 25	86%	73%	80%	NC	86%	86%	52%	69%	79%	NC	NC	NC	NC	79%	NC	65%
YYY	26082	Agence 26	43%	85%	65%	NC	86%	0%	35%	17%	56%	NC	NC	NC	NC	56%	74%	NC
YYY	26217	Agence 27	41%	65%	53%	0%	0%	28%	69%	49%	26%	NC	NC	NC	NC	26%	NC	NC
ZZZ	95004	Agence 28	58%	79%	68%	43%	0%	28%	69%	49%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	48%	74%
YYY	95126	Agence 29	58%	83%	71%	NC	86%	28%	69%	49%	69%	NC	NC	NC	NC	69%	87%	33%
ZZZ	95248	Agence 30	56%	79%	68%	NC	86%	28%	28%	28%	61%	NC	NC	NC	NC	61%	73%	58%
YYY	95560	Agence 31	86%	79%	83%	43%	86%	NC	86%	86%	75%	NC	NC	NC	NC	75%	21%	77%
YYY	95736	Agence 32	86%	81%	84%	NC	0%	0%	43%	22%	35%	NC	NC	NC	NC	35%	45%	NC
YYY	95858	Agence 33	86%	75%	81%	NC	86%	86%	69%	78%	82%	NC	NC	NC	NC	82%	NC	56%
YYY	96048	Agence 34	58%	83%	71%	NC	58%	58%	69%	64%	64%	NC	NC	NC	NC	64%	70%	79%
ZZZ	96374	Agence 35	48%	79%	64%	43%	86%	43%	52%	47%	60%	NC	NC	NC	NC	60%	45%	73%
YYY	96442	Agence 36	28%	83%	56%	NC	0%	NC	69%	69%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	NC	33%
YYY	96564	Agence 37	50%	66%	58%	NC	86%	65%	86%	76%	73%	NC	NC	NC	NC	73%	NC	56%
YYY	96578	Agence 38	54%	81%	68%	NC	0%	28%	69%	49%	39%	NC	NC	NC	NC	39%	NC	35%
YYY	96713	Agence 39	50%	68%	60%	NC	58%	28%	86%	58%	59%	NC	NC	NC	NC	59%	NC	31%
YYY	96741	Agence 40	58%	79%	69%	NC	86%	86%	86%	86%	80%	NC	NC	NC	NC	80%	NC	97%
YYY	96781	Agence 41	86%	81%	84%	0%	86%	58%	28%	43%	54%	NC	NC	NC	NC	54%	NC	49%
YYY	97120	Agence 42	65%	52%	59%	NC	0%	NC	69%	69%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	67%
YYY	97256	Agence 43	86%	80%	84%	NC	86%	NC	28%	28%	66%	NC	NC	NC	NC	66%	58%	64%
YYY	97446	Agence 44	86%	67%	77%	NC	58%	28%	52%	41%	59%	NC	NC	NC	NC	59%	NC	64%
ZZZ	97514	Agence 45	86%	79%	83%	NC	0%	0%	69%	35%	39%	NC	NC	NC	NC	39%	50%	29%
YYY	97690	Agence 46	65%	78%	72%	NC	0%	86%	69%	78%	50%	NC	NC	NC	NC	50%	NC	57%
YYY	97758	Agence 47	58%	75%	66%	NC	86%	86%	86%	86%	79%	NC	NC	NC	NC	79%	NC	70%
YYY	98450	Agence 48	86%	81%	84%	NC	0%	28%	52%	41%	41%	NC	NC	NC	NC	41%	53%	NC
YYY	98505	Agence 49	86%	79%	83%	NC	86%	NC	86%	86%	85%	NC	NC	NC	NC	85%	NC	68%

RESULTATS ETUDE SATISFACTION - VAGUE 3 2002

Les Résultats des Agences de votre Délégation

Catégorie	Code Agence	Nom Agence	ACCUEIL EN FACE A FACE								ACCUEIL TELEPHONIQUE				Total Accueil Vague 3 2002	Total Accueil Vague 2 2002	Total Accueil Vague 1 2002	
			AGREMENT DES LIEUX			RELATION CLIENT					Total Accueil "en face-à-face"	Qualité des transferts	Contact	Conseil				Total Accueil téléphonique
			Agrément extérieur des lieux	Agrément intérieur des lieux	Moyenne Agrément des lieux	Mobilisation face à l'attente	Contact	Conseil SF	Conseil Courrier	Conseil								
YYY	98803	Agence 50	76%	78%	77%	0%	0%	28%	69%	49%	32%	NC	NC	NC	NC	32%	44%	79%
YYY	98912	Agence 51	43%	66%	55%	NC	0%	0%	86%	43%	33%	NC	NC	NC	NC	33%	NC	42%
YYY	99170	Agence 52	43%	47%	45%	NC	86%	NC	69%	69%	66%	NC	NC	NC	NC	66%	33%	NC
YYY	99183	Agence 53	50%	52%	51%	NC	86%	28%	69%	49%	62%	NC	NC	NC	NC	62%	NC	NC
YYY	99237	Agence 54	86%	83%	85%	NC	86%	28%	69%	49%	73%	NC	NC	NC	NC	73%	36%	NC
YYY	99360	Agence 55	36%	57%	47%	NC	58%	28%	69%	49%	51%	NC	NC	NC	NC	51%	NC	30%
ZZZ	99387	Agence 56	86%	81%	84%	43%	86%	58%	69%	64%	69%	NC	NC	NC	NC	69%	NC	58%
YYY	99400	Agence 57	58%	83%	71%	NC	0%	43%	69%	56%	42%	NC	NC	NC	NC	42%	NC	64%
YYY	99522	Agence 58	58%	82%	70%	0%	0%	28%	69%	49%	30%	NC	NC	NC	NC	30%	NC	64%
YYY	99726	Agence 59	79%	84%	82%	43%	86%	28%	28%	28%	60%	NC	NC	NC	NC	60%	51%	66%
YYY	285024	Agence 60	86%	85%	85%	NC	86%	0%	69%	35%	69%	NC	NC	NC	NC	69%	NC	NC
ZZZ	285133	Agence 61	50%	82%	66%	NC	86%	28%	69%	49%	67%	NC	NC	NC	NC	67%	NC	66%
YYY	285214	Agence 62	86%	80%	84%	NC	86%	65%	69%	67%	79%	NC	NC	NC	NC	79%	95%	NC
YYY	285255	Agence 63	65%	77%	71%	NC	0%	28%	52%	41%	37%	NC	NC	NC	NC	37%	NC	NC
YYY	285269	Agence 64	76%	70%	73%	43%	86%	28%	69%	49%	63%	NC	NC	NC	NC	63%	45%	NC
YYY	285282	Agence 65	86%	83%	85%	NC	58%	65%	69%	67%	70%	NC	NC	NC	NC	70%	41%	NC
ZZZ	285486	Agence 66	86%	83%	85%	NC	28%	58%	69%	64%	59%	28%	28%	0%	19%	39%	NC	NC
ZZZ	285703	Agence 67	58%	83%	71%	NC	0%	28%	69%	49%	40%	NC	NC	NC	NC	40%	52%	45%
YYY	286151	Agence 68	65%	77%	71%	NC	58%	NC	69%	69%	66%	NC	NC	NC	NC	66%	NC	NC
YYY	286368	Agence 69	86%	83%	85%	NC	86%	NC	69%	69%	80%	NC	NC	NC	NC	80%	NC	NC
ZZZ	287060	Agence 70	86%	76%	81%	NC	0%	0%	69%	35%	39%	NC	NC	NC	NC	39%	82%	33%
ZZZ	287223	Agence 71	58%	80%	69%	NC	86%	65%	52%	59%	72%	NC	NC	NC	NC	72%	47%	52%
YYY	287290	Agence 72	79%	83%	81%	NC	0%	0%	69%	35%	39%	NC	NC	NC	NC	39%	86%	86%
ZZZ	288105	Agence 73	50%	81%	66%	NC	0%	65%	69%	67%	44%	NC	NC	NC	NC	44%	52%	NC
YYY	288322	Agence 74	86%	82%	85%	86%	86%	58%	86%	72%	83%	NC	NC	NC	NC	83%	NC	NC